

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Slovenského národného múzea–Múzea Červený Kameň

- 1) Výška vstupného je stanovená Cenovým výmerom podpísaným generálnym riaditeľom Slovenského národného múzea (SNM).
- 2) Za prehliadku interiérov hradného paláca a hradného podzemia sa platí vopred a vstupenka platí len pre jednu návštevu. Návštevník je povinný sa ňou preukázať pred vstupom do expozície alebo po vyzvaní kompetentným zamestnancom múzea.
- 3) Zakúpené vstupenky je možné stornovať len do 15 minút od ich vydania.
- 4) Predaj vstupeniek končí súčasne s otváracími hodinami SNM-Múzea Červený Kameň.
- 5) V prípade závažného dôvodu si správca objektu a expozície vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež obmedzenia trasy prehliadky.
- 6) Vstúpiť do expozície je možné iba v sprievode zamestnanca múzea a pohybovať sa v expozícii je možné len v rámci prehliadkovej trasy. Maximálny počet návštevníkov vo výprave je 40.
- 7) Časový úsek medzi jednotlivými prehliadkami určuje správa SNM – Múzea Červený Kameň. Interval je limitovaný prevádzkovými podmienkami pamiatkového objektu a bezpečnosťou návštevníkov.
- 8) Pred vstupom do expozície a počas pobytu v nej je návštevník povinný riadiť sa pokynmi sprievodcu.
- 9) Vstup do expozície **nie je povolený**:
 - osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok
 - návštevníkom vo veľmi znečistenom odevu
 - psom alebo iným zvieratám
- 10) Deti do 12 rokov majú povolený vstup do expozície len v sprievode dospelšej osoby, ktorá za ne zodpovedá. V záujme bezpečnosti, poriadku a plynulosti prehliadky vstupujú detské a školské skupiny do priestorov expozície v sprievode pedagogického dozoru, ktorý za ne zodpovedá. Na počet 20 platiacich detí má 1 pracovník pedagogického dozoru vstup zdarma.
- 11) V priestoroch expozície **je zakázané**:
 - dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov
 - pohybovať sa po historických textíliách
 - poškodzovať či ohrozovať objekt a jeho inventár
 - konzumovať akékoľvek potraviny či nápoje (vrátane žuvačiek)
 - fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom
 - manipulovať s elektrickými zariadeniami
 - vzdďaľovať sa od skupiny návštevníkov vedenej sprievodcom
 - zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov
 - používať mobilný telefón, kameru alebo fotoaparát bez vopred zakúpenej vstupenky s povoleným fotením
 - akýmkoľvek spôsobom narúšať výklad sprievodcu
- 12) Oprávnenou osobou, ktorá môže podávať výklad v expozícii je zamestnanec múzea
- 13) Lektorský výklad v cudzom jazyku sa poskytuje:
 - vopred objednaným skupinám
 - neobjednaným skupinám len v prípade, ak je k dispozícii lektor s požadovanou jazykovou mutáciou
 - individuálnym návštevníkom v mesiacoch máj – september, podľa harmonogramu otváracích hodín múzea
- 14) Tlmočenie výkladu lektora sprievodcom cestovnej kancelárie alebo individuálnymi návštevníkmi je z dôvodu udržania plynulosti prehliadky **zakázané**. Simultánne prekladanie je možné iba v tom prípade, ak múzeum nedokáže zabezpečiť sprievodné texty alebo lektorský výklad v požadovanej jazykovej mutácii.
- 15) Zakúpením vstupenky návštevník prijíma ustanovenia návštevného poriadku a berie na vedomie, že pokiaľ ho poruší, bude zodpovedným pracovníkom múzea okamžite vykázaný z expozície kaštieľa bez akéhokoľvek nároku na vrátenie vstupného.

PhDr. Ing. Jaroslav Hájiček
riaditeľ SNM-Múzea Červený Kameň